

Giriş ve Taahhüt

GHS Lojistik Global Relocations olarak, uluslararası zati eşya taşımacılığı gibi hassas bir alanda faaliyet göstermenin getirdiği sorumluluğun bilincindeyiz. Bizim için kalite, sadece uluslararası standartlara uyum sağlamaktan ibaret değil; müşterilerimizin bize emanet ettiği hayat hikayelerine ve eşyalara gösterdiğimiz **derin saygının** bir yansımasıdır.

Tüm hizmetlerimizi, sektörümüzün en saygın güvencesi olan **FAIM kalite standardı**, yasal gereklilikler ve sarsılmaz etik iş prensipleri çerçevesinde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Kalite anlayışımız, operasyonlarımızı yöneten bir kural seti değil; müşterilerimize verdiğimiz sözün, şirket kültürümüzün ve her bir çalışanımızın benimsediği çalışma **felsefesinin** temel taşıdır.

Kalite İlkelerimiz

1. Uluslararası Kalite Güvencesi: FAIM Mükemmeliyeti Süreçlerimizi, uluslararası taşımacılıkta mükemmeliyetin simgesi olan FAIM gerekliliklerine tam olarak uygun şekilde tasarlar, uygular ve bu standardı sürekli olarak aşmayı hedefleriz. Bu, sadece bir uyum değil, **sektör liderliği** taahhüdümüzdür.

2. Müşteri Deneyiminde İnsan Odaklı Mükemmellik Taşınma sürecinin karmaşıklığını anlıyor ve bu süreci müşterilerimiz için mümkün olan en **konforlu** deneyime dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Müşterimizi doğru, zamanında ve şeffaf bir iletişimle bilgilendirir; beklentileri karşılamanın ötesine geçerek, **güven ve huzur** sunan bir hizmet deneyimi yaratırız.

3. Şeffaflık ve İzlenebilirlik: Kusursuz Kayıt Yönetimi Her operasyonumuzu, eksiksiz, şeffaf ve denetlenebilir kayıtlarla yönetme disiplinine sahibiz. Her bir dosyanın geçmişinin ve mevcut durumunun **anlık olarak izlenebilir** olmasını garanti ederek, hem iç denetim hem de müşteri güveni açısından tam bir şeffaflık sağlarız.

4. Yetkinlik ve Katılım: İnsan Kaynağına Yatırım Çalışanlarımızın bilgi, teknik beceri ve etik yetkinliğini düzenli ve kapsamlı eğitimlerle sürekli geliştiririz. Kalite kültürünü, sadece bir yönetim direktifi değil, tüm organizasyonun **ortak sorumluluğu ve gurur kaynağı** haline getiririz.

5. Proaktif Risk Yönetimi ve Kesintisiz Gelişim Kültürü Operasyonel aksaklıkları, müşteri memnuniyetsizliği risklerini, tedarikçi performansını ve veri güvenliğini sistematik olarak değerlendiririz. **CAPA (Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler)** ve iç denetim süreçlerimizle hataların tekrarını önler, sürekli gelişim felsefesini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası yaparız.

6. Stratejik İş Ortaklığı ve Güvenilir Tedarik Zinciri İş birliği yaptığımız tüm partnerleri ve tedarikçileri, kendi kalite standartlarımız ve FAIM kriterlerine göre titizlikle seçeriz. Onların performansını sürekli izler ve yüksek hizmet kalitemizin korunması için gerekli **stratejik iyileştirmeleri** ortaklaşa uyguluyoruz.

7. Kurumsal Etik ve Profesyonel Dürüstlük Tüm faaliyetlerimizde **dürüstlük, sorumluluk, gizlilik** ve en yüksek profesyonel davranış ilkelerine bağlı kalırız. Müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve rakiplerimizle olan ilişkilerimizde etik değerlerden asla taviz vermeyiz.

Taahhüdümüzün İmzası

Bu kalite politikasının etkin bir şekilde uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli geliştirilmesi, **GHS Lojistik Üst Yönetiminin doğrudan ve öncelikli sorumluluğundadır.**

Tüm çalışanlarımız, bu politikayı bir kılavuz olarak benimsemek ve şirketimizin **kalite hedeflerine tutkuyla katkı sağlamakla yükümlüdür.**

GHS Lojistik – Üst Yönetim

HASAN ÖKTEN

**GHS LOJİSTİK EV VE OFİS
TAŞIMACILIK Tİ. LTD. STİ.**
Çamlık Mah. Dinc Şk. A Blok No:4/45
Ümraniye/İstanbul Tel:0216 606 64 12
Alemdag Y.D.: 3951975163